



ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1 ALGEMEEN

Wij onderhandelen enkel tegen de hierna vermelde algemene voorwaarden.

Alle clausules die hierin vermeld worden, zijn van toepassing. Enkel de afwijkingen die uitdrukkelijk beoogd worden in de contracten die afgesloten worden, zullen aanvaard worden.

Wij verklaren uitdrukkelijk de geldigheid van elke bijzondere of algemene clause die op de drukwerken van de koper zou staan, van de hand te wijzen. Alleen al door het feit dat de koper zijn betrekkingen met ons heeft voortgezet, wordt hij geacht daarvan afgezien te hebben en onze voorwaarden te aanvaarden.

Er wordt evenwel overeengekomen dat deze eventuele afwijkingen enkel betrekking hebben op het contract waarmee ze verband houden, en geen enkele waarde hebben voor de toekomst.

Bovendien worden zij strikt toegepast. De andere bepalingen van onze algemene voorwaarden blijven in hun geheel voortbestaan.

De eventuele niet-uitvoering van de ene of andere clause is enkel het gevolg van een zuivere toegeving, en impliceert in geen enkel opzicht dat er afstand gedaan wordt van de verdere toepassing van de desbetreffende clausules.

Elk order dat telefonisch doorgegeven wordt, wordt uitgevoerd overeenkomstig de onderhavige algemene voorwaarden.

Elke bestelling vormt een afzonderlijke overeenkomst.

Al onze prijzen zijn begrepen, behoudens bijzondere overeenkomst, voor goederen die vertrekken vanaf onze ateliers of vanaf Luik.

Alle bestellingen, met name de bestellingen die franco leverbaar zijn op de bestemming en de bestellingen die, in hoofdorde, de levering voor rekening van de klant van ingevoerde producten omvatten, worden aanvaard op basis van de transporttarieven, douanerechten, invoerlicenties, consulaire facturen, certificaten van herkomst, enz. die van kracht zijn op het ogenblik van hun bevestiging.

Elke verhoging van een van deze bestanddelen kan een correlatieve prijsverhoging tot gevolg hebben.

2. KWALITEIT EN ONTVANGST

A) Daar het om materiaal gaat, dat niet eerste keus is (overwalsing) moet de officiële goedkeuring plaatsvinden vóór verzending. De verkoopbevestiging geldt als aanmaning voor de koper om het goed of de verpakking ervan te inspecteren. Ingeval de koper zich niet aan deze bepaling houdt, zal achteraf geen enkele klacht aanvaard worden. De verzending van het goed staat in elk geval gelijk met een definitieve ontvangst ervan. Evenzo geldt de verkoopbevestiging als aanmaning voor de koper om via fax de markering van de stukken in het bijzijn van beide partijen te vragen vóór verpakking. Bij ontstentenis kan het ontbreken van markeringen nooit ingebracht worden tegen de verkoper. Als gevolg van wat voorafgaat, kan de koper in geen geval de verkoper een inspectie van het goed in de haven van bestemming opleggen. Indien de koper klachten heeft in verband met verborgen gebreken, zal hij de verkoper op de hoogte moeten brengen, met de stukken ter ondersteuning, van het

uiteindelijke gebruik waarvoor het goed bestemd is. Bij ontstentenis zullen de verborgen gebreken voor onvoldoende bewezen gehouden worden.

B) Wij aanvaarden het verborgen gebrek van een goed en de onvoorwaardelijke vervanging ervan zonder enige schadevergoeding slechts voorzover de fabriek die het goed geproduceerd heeft, de gegrondheid van het verborgen gebrek erkent.

C) In geval van een gegronde weigering na verificatie omwille van een of andere, gehele of gedeeltelijke, gebrekkigheid, kan de koper slechts de vervanging van het defecte stuk eisen, binnen een normale termijn die door ons bepaald moet worden. Er kunnen geen kosten of schadeloosstellingen voor een of andere vertraging of na-deel geëist worden van ons.

D) Het materiaal dat wij gebruiken, ziet er gewoon uit en is van courante fabricatie. Wij staan niet borg voor de oxidatie die zou kunnen optreden tijdens de verzending, hetzij via open wagons, hetzij via gesloten wagons.

E) Alle produkten zullen brutto voor netto gewicht gefactureerd worden. De weging, die bijgewoond kan worden door de klant, gebeurt steeds bij het laden. In geval van betwisting gelden enkel de aanwijzingen die op de vrachtbrieven of de ontvangstbewijzen van de transporteurs staan.

F) De stopzetting van het contract om welke reden ook doet geen afbreuk aan de schuldvorderingen die reeds betaalbaar zijn tussen de partijen.

3. LEVERINGSTERMIJNEN

Rekening houdend met de productierisico's, worden de productierisico's enkel ter informatie opgegeven. Zelfs indien het contract, in afwijking van deze regel, uitdrukkelijk een vaste termijn voorziet, is de verkoper geen enkele schadevergoeding verschuldigd in geval van grote vertraging.

De verkoop vindt plaats en zal uitgevoerd worden behoudens onvoorziene gebeurtenissen die de productie of de levering belemmeren. Alle oorlogsdaden, opstanden, stakingen of lockout, volledige of gedeeltelijke vernieling van onze fabrieken of magazijnen, averij aan machines, tekort aan brandstoffen, onderbrekingen of moeilijkheden bij het transport, enz. zullen beschouwd worden als gevallen van overmacht. In deze omstandigheden zal geen enkel verhaal uitgeoefend kunnen worden tegen ons voor niet-uitvoering of vertraging bij de uitvoering van onze verbintenissen.

In dat geval behouden wij ons het recht voor om de uitvoeringstermijn van het contract te verlengen met een periode die gelijk is aan de periode gedurende dewelke de belemmering geduurd zal hebben.

De leveringstermijnen lopen vanaf onze bevestiging van aanvaarding van de regelmatige en volledige bestelling.

Behoudens regelmatige en uitdrukkelijke waarborgen zijn de leveringsdata niet voorgeschreven. De niet-naleving van de vastgelegde termijn kan niet ingeroepen worden om een schadeloosstelling of de opzegging van de contracten te eisen.

In elke veronderstelling zal onze leveringsplicht rechtsgeldig opgeschort worden tot de betaling van de afgesproken bedragen.

Ingeval een termijn formeel gewaarborgd werd, zal de schadeloosstelling die verschuldigd zou kunnen zijn als gevolg van de vertraging, beperkt zijn tot 1/2 % per week van de verkoopprijs van het niet-geleverde goed, waarbij het verschuldigde totaalbedrag niet meer dan 5 % van die prijs, absoluut forfaitair bedrag, kan bedragen.

Zij zal slechts verschuldigd zijn, indien de vertraging aan ons toe te schrijven is, en voorzover de klant aantoont dat hij een rechtstreekse en daadwerkelijke schade die minstens equivalent is, geleden heeft.

Indien de levering vertraagd wordt door toedoen van de klant, zien wij onszelf enkel verplicht om de levering uit te voeren binnen een termijn die normaal en redelijk is gezien onze andere verbintenissen en de verbintenissen van onze leveranciers.

Indien een goed, na een termijn van 15 werkdagen vanaf de terbeschikkingstelling (cf. termijn vermeld op onze verkoopbevestiging), niet opgevraagd is (franco) of afgehaald is (vertrekpunt) door de klant, zal de klant ervan op de hoogte gebracht worden (fax, e-mail, post) dat de goederen in kwestie door ons opgestuurd zullen worden naar zijn gebruikelijk hoofdadres.

Indien wij, om redenen die eigen zijn aan Mosacier, zouden beslissen om niet over te gaan tot de verzending zoals hierboven beschreven, dan zullen de opslagkosten die overeenstemmen met 1 € per opgeslagen ton en per week, vanaf dezelfde termijnen aan de klant gefactureerd worden.

Om dezelfde redenen zal het contract, naar onze keuze, volledig rechtsgeldig opgezegd kunnen worden, voor het geheel of het gedeelte van wat nog geleverd moet worden, ofwel kunnen wij de klant dwingen om de volledige levering in ontvangst te nemen zonder voorafgaande ingebrekestelling.

De afhalingen op contract zullen evenredig met de duur van de contracten uitgevoerd moeten worden.

4. UITVOERING

A) Indien de koper na de afsluiting van een order zijn verplichtingen niet nakomt die allemaal essentieel geacht worden, met name voor wat betreft de afhalingstermijnen en de betaling, hebben wij het recht om op te zeggen door uitdrukkelijke ontbindende overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning. De rechtbanken kunnen dan enkel een opzegging die voortvloeit uit onderhavige overeenkomst, vaststellen.

B) Wanneer het krediet van de koper verslechtert, behouden wij ons het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van een contract, van de koper waarborgen te eisen die wij als passend beoordelen met het oog op de correcte uitvoering van de aangegane verbintenissen. De weigering om hieraan te voldoen, geeft ons het recht om het contract geheel of gedeeltelijk te annuleren.

Voorbehoud van eigendom :

A) De koper erkent uitdrukkelijk dat wij, in afwijking van artikel 1583 van het burgerlijk wetboek, eigenaar blijven van de goederen totdat de eventuele interesten en kosten volledig betaald zijn. In tussentijd ontzegt de koper het zichzelf uitdrukkelijk om de goederen in onderpand te geven via pand op handelsonderneming.

Niettegenstaande het voorbehoud van eigendom dat voorzien is in onderhavige clause, worden alle risico's met betrekking tot de verkochte goederen overgedragen op de koper vanaf de ondertekening van het contract

B) De opzegging, uitgevoerd door ons, laat ons het recht om alle schadeloosstellingen die ons verschuldigd zouden zijn door de vertraging of het nadeel als gevolg van de opzegging, voort te zetten.

C) De gevallen van overmacht die onze leveranciers zouden onth-

effen, ontheffen onszelf ten overstaan van onze klanten. De onmogelijkheid om bestelde goederen te leveren als gevolg van nationale contingenteringen, richtlijnen van de Europese markt of douanemaatregelen, wordt gelijkgeschakeld met een geval van overmacht.

D) De gevallen van overmacht, welke ze ook mogen zijn, zijn in ons voordeel. Zonder onze instemming mag de klant de contracten niet beschouwen als opgezegd, noch zich elders voorzien voor onze rekening, evenmin zijn wij verplicht om ons te bevoorraden in een andere fabriek.

E) Wij behouden ons het recht voor om, zelfs tijdens de uitvoering van een bestelling, de koper een waarborg op te leggen voor de correcte uitvoering van zijn verbintenissen. De weigering om te voldoen aan deze vereiste verleent ons het recht om het contract geheel of gedeeltelijk te annuleren door uitdrukkelijke ontbindende overeenkomst met schadeloosstelling, als daar reden toe is.

F) Elke transactie, ook al is ze onderhandeld door onze agenten, is pas afgesloten nadat ze door ons bevestigd is aan de koper.

5. KLACHTENBEHEER

A) Elke klacht moet schriftelijk ingediend worden bij de Commerciële Dienst met vermelding van :

- De referenties van het goed in kwestie,
- Het nummer van de bestelling,
- Het volume in kwestie,
- Het probleem dat vastgesteld werd,
- Een foto en/of representatief staal van het probleem
- De naam van de dossierbeheerder

In het geval van klachten omwille van klaarblijkelijke gebreken die bij ontvangst van de goederen vastgesteld kunnen worden (producten die tijdens het transport beschadigd zijn, verpakking die defect, niet conform of niet beveiligd is, condensvorming (thermische schok)), moet de klant het CMR bovendien in elk geval "clausulieren" door de reden(en) hiervoor op het CMR te vermelden.

Een klacht op basis van de motieven die in deze paragraaf zijn uiteengezet, zal slechts aanvaard worden indien de klant een kopie van het CMR kan voorleggen dat van een duidelijke "clausulering" is voorzien.

B) Behoudens tegenorder van onze kant zal elke klacht gevolgd worden door een bezoek ter plaatse door een van onze medewerkers om het gesignaleerde probleem te analyseren.

Om die reden moet het goed in kwestie ter beschikking van laatstgenoemden gehouden worden en mag geen enkele actie (transformatie, verschroting, ...) ondernomen worden zonder hun schriftelijke toestemming.

C) Om ontvankelijk te zijn moet elke klacht die samenhangt met opslagproblemen (corrosie, witte vlekken), betekend zijn binnen een termijn van maximaal 2 weken na de datum van ontvangst in uw magazijnen ; zonder deze betekening zal geen enkele klacht voor dat soort problemen aanvaard worden.

D) Elk materiaal dat verkocht wordt in normale (export) staat in categorie 2, 3 of lager, kan, op verzoek, geïnspecteerd worden in onze ateliers vóór verzending (door de klant of een mandataris van de klant), maar kan derhalve niet meer het voorwerp uitmaken van een of andere klacht.

E) Ingeval de klacht aanvaard wordt en het goed teruggenomen wordt, zal de Commerciële Dienst van Mosacier een retourverklaring opstellen voor de klant. Elk goed dat bij Mosacier verstuurd wordt zonder deze voorafgaande overeenkomst zal niet aanvaard/gelost worden,

F) De schadeloosstelling die eventueel toegestaan wordt door Mosacier, zal steeds beperkt blijven tot een deel van de waarde van het goed en dekt in geen geval alle eventuele productiekosten.

6. VERZENDINGEN

Het transport van het goed gebeurt steeds voor rekening en risico van de koper.

A) Ingeval wij te gelegener tijd geen volledige instructies en formaliteiten die wij kunnen eisen, ontvangen hebben, behouden wij ons het recht voor om het goed te verzenden naar het adres van de koper.

Het transport van dat goed gebeurt steeds verplicht en automatisch voor rekening en risico van de koper, zonder verantwoordelijkheid voor ons, zelfs al zouden de prijzen FOB of CIF vastgelegd zijn.

In geval van geheel of gedeeltelijk verlies, of van averij, of in geval van vertraging of voor alle andere schade die voortvloeit uit het transport, moeten de bestemmingen hun verhaal uitoefenen tegen de transporteurs zonder dat zij om welke reden ook de betaling ten opzichte van ons kunnen weigeren, verminderen of vertragen.

B) In geval van export over water gebeurt de inscheeping door de agenten die door ons zijn aangesteld. De klanten verbinden zich er uitdrukkelijk toe om deze agenten vrij te laten beschikken over de verschepingsvergunningen opgesteld op naam van laatstgenoemden als scheepsbevrachters.

C) Wanneer het goed dat verzonden werd naar de inscheepinghaven, om de een of andere reden niet op het schip geladen werd, en de inscheeping vertraagd of uitgesteld wordt, zijn onze agenten en wij gemachtigd om van ambtswege alle maatregelen te treffen die nodig zijn om de goederen veilig te stellen, en dit onder de volledige verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van de koper. In die gevallen van uitgestelde of vertraagde inscheeping is de integrale betaling van het bedrag van onze facturen onmiddellijk opeisbaar.

D) Overeenkomstig de gebruiken en gewoonten van de haven van Antwerpen, reikt onze taak, in geval van FOB-verkoop, niet verder dan de terbeschikkingstelling op de kaai, binnen de perimeter van het schip, en de koper is verplicht om voldoende tijdig de precieze datum en de plaats waarop het goed voor de inscheeping gezet moet worden, aan te geven.

Bij de aankomst van het goed moet deze plaats toegankelijk en vrij zijn en voldoende ruimte bieden voor het te leveren lot, zoniet zullen de kosten voor het stilstaan of bijkomende manipulaties, zoals vrachtwagenvervoer of het dichterbij brengen, ten laste van de koper zijn.

Bovendien is de FOB-levering vervuld, wanneer wij krachtens een order van de havenautoriteiten verplicht zijn om de levering op kaai ter beschikking te stellen op een aangeduide plaats, ongeacht de afstand tot het schip van de exporteur.

E) Onze FOB-prijzen hebben betrekking op export per schip op volle zee, de kosten die voortvloeien uit de plaatsing op elke andere boot, worden door de koper op zich genomen.

7. BETALING

A) Alle goederen zijn betaalbaar in Luik, in onze kantoren, zelfs al trekken wij wissels op onze klanten, welke geen enkele afwijking op deze clause aanbrenge.

Onze prijzen, uitgedrukt in euro, zijn dit op basis van de pariteit of de euro die in omloop is tijdens de overeengekomen werken of leveringen.

Elke eventuele aanpassing zal automatisch en van rechtswege door ons gebeuren bij de facturatie, zonder dat er een voorafgaande verittiging van onze kant nodig is.

De belasting op de toegevoegde waarde zoals die bestaat bij de opstelling van de factuur, is ten laste van de klant.

B) Elke betwisting moet binnen acht dagen na de datum van de factuur gebeuren.

C) De retours van onbetaalde wissels moeten terugbetaald worden met de kosten, in contant geld, verhoogd met de verwijlinteressen van 10 % per jaar, berekend op de vervaldag van de wissel op de dag van de betaling.

D) De niet-geïnde bedragen op de vervaldag krijgen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest, berekend aan 10 % per jaar, vanaf de vervaldatum.

E) Elke klant die protest heeft laten aantekenen tegen een wissel, zal enkel en alleen al door dat protest, een forfaitaire vergoeding van 25 € verschuldigd zijn, los van grotere schadeloosstellingen en juridische kosten.

F) Elke factuur die niet betaald is op zijn vervaldag, zal volgens overeenkomst verhoogd worden met 15 % van rechtswege en zonder ingebrekestelling, bij wijze van boeteclause, voor een minimum van 12,5 €.

G) De termijnen die in der minne of van rechtswege toegestaan worden, de opstelling van wissels, zelfs aanvaard, doen geen afbreuk aan de toepassing van de boeteclause en de verwijlinteressen. Er wordt steeds overeengekomen dat elke tekortkoming tegenover een vervaldatum of elke niet-betaling van één enkele wissel automatisch de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog verschuldigde bedragen met zich brengt.

H) Geen enkele vertegenwoordiger van de Firma heeft de bevoegdheid om de bedragen die door de klant verschuldigd zijn, te innen, behoudens uitdrukkelijk en speciaal mandaat dat hij verplicht moet voorleggen wanneer hij daarom verzocht wordt.

8. BEVOEGDHEID

Voor elke betwisting, ook voor zaken in kortgeding, wordt uitdrukkelijk uitsluitend bevoegdheid verleend aan de rechtbanken van Luik (waaronder het Vrederecht van het Tweede Kanton van Luik) en dit, ongeacht de plaats waar het contract tot stand gekomen is of uitgevoerd moet worden. De verkoper behoudt zich niettemin het recht voor om de koper te dagvaarden voor de rechtbanken van zijn woonplaats.

Deze clause blijft rechtsgeldig in geval van litispendentie, verwantschap of oproeping in vrijwaring.

Al onze contracten worden uitsluitend beheerst door de Belgische wetgeving ter zake en de commerciële gebruiken van Luik.

Clausule inzake overdracht van vordering

In geval van doorverkoop van de goederen, zelfs omgevormd, die eigendom zijn van de verkoper, draagt de koper hem vanaf nu alle vorderingen die voortvloeien uit die doorverkoop, over .